

Referentie: Scholengemeenschap SCO Lucas



Inleiding

Scholengemeenschap SCO Lucas had een huisvestingsprobleem. De nieuwbouw zou over een jaar gereed zijn en voor tijdelijke opvang van leerlingen waren noodunits geplaatst. Het huidige telefoonsysteem was volledig benut en voor een periode van een jaar was er een telefoonsysteem nodig.

Wie is de klant?

Lucas Onderwijs is een dynamisch en betrokken onderwijsbestuur. Momenteel vallen veertig scholen voor basisonderwijs, zes scholen voor speciaal basisonderwijs, drie expertisecentra, zeven scholen voor voortgezet onderwijs en één school voor speciaal voortgezet onderwijs onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting

Alles bijeen zijn in de scholen ongeveer 3.400 personeelsleden werkzaam die de zorg hebben voor meer dan 31.000 leerlingen.

Wat was de klantvraag?

De locatie SCO Lucas te Voorburg had een huisvestingsprobleem wat door het plaatsen van noodunits werd opgelost. In de units waren echter geen voorzieningen voor telefonie getroffen. Voor de periode van hooguit een jaar was er ook geen budget beschikbaar om te investeren in een nieuw telefoonsysteem. Via de website www.voicerent.nl en de interactieve wizard werd er kennis gemaakt met de mogelijkheden om een telefoonsysteem te huren voor de overbruggingsperiode.

Aangeboden oplossing

Na het eerste online-contact werd er telefonisch contact gelegd met een adviseur van **VOICE Rent**. Na het finetunen van de wensen werden er afspraken gemaakt over het aanvragen van de netlijnen en het plaatsen en programmeren van het telefoonsystemen. Door de inzet van doorkiesnummers werden de medewerkers op de tijdelijke locatie ook vanuit de andere locaties direct bereikbaar. Het Siemens telefoonsysteem werd conform plan geplaatst en geprogrammeerd. Een uitstekende tijdelijke oplossing.

Wat was het resultaat

Na ruim een jaar belde de contactpersoon trots op. De nieuwbouw was gereed en het telefoonsysteem kon worden opgehaald. De lastige overbruggingsperiode was zonder investering en met goede bereikbaarheid opgelost!

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met VOICE Rent en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 33 en info@voicerent.nl.

